

Гарантия на сайт, гарантийные обязательства по сайту.

Я, ФЛП Проскураков Илья Викторович, ИНН 3036516712 (веб-студия site-line.com.ua) предоставляю следующие гарантийные обязательства на оказанные услуги создания сайта.

1. Консультирование клиента по использованию, предоставленному программному обеспечению в виде сайта (наполнению контентом, приему заказов, настройки платежных данных, доставок и др.). Предоставление описаний по пользованию, видеоруководства (при необходимости).
2. Устранение неполадок связанных с работой программного обеспечения, если они вызваны самим программным обеспечением в срок от 1 го до 7-ми рабочих дней.
3. Устранение неполадок в коде сайта, верстке – если они вызваны виной разработчика.
4. Помощь в резервном копировании данных сайта и его восстановлении, если такое потребуется.
5. Помощь в обеспечении бесперебойной работе сайта (помощь в настройке хостинга, переезд с одного хостинга на другой).

В гарантийные обязательства не входит – изменение дизайна сайта, цвета, фона, положений элементов. Обучение клиента верстки и стилистики сайта. Продвижение сайта и все связанное с этим. Восстановление сайта с нерабочих, не вовремя оплаченных хостинг акаунтов клиентов. Восстановление работы сайта при наличии внедренного стороннего кода, клиентом или по его просьбе кем-либо другим.

Срок гарантийных обязательств 1 год со дня поступления оплаты за услуги создания сайта. Гарантия на сайт действительна при наличии оплаты.

Распечатайте данный гарантийный лист и храните вместе с квитанцией об оплате услуг.

Консультации по телефонам +38 066 390-40-81 +38 093 388-13-78
+38 096 123-84-62

почта info@site-line.com.ua SiTe-LiNe

